

I Política de Calidad

La Dirección de JESUS RODRÍGUEZ, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes, ha decidido llevar a cabo su gestión de acuerdo a un sistema que sea eficaz y adecuado a sus necesidades, persiguiéndose con ello la obtención de la plena satisfacción de los clientes actuales y demostrar a los potenciales la capacidad de prestar servicios de calidad. Todo ello bajo el estricto cumplimiento de las normativas, código y especificaciones técnicas aplicables tanto desde el punto de vista legal como contractual.

Se promoverá el concepto de calidad total, de forma que la norma de hacer las cosas bien a la primera sea un objetivo de toda persona de la Empresa, independientemente de la tarea que realice.

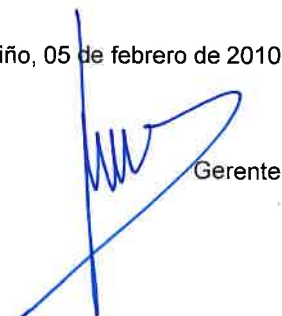
La Dirección de la empresa fijará periódicamente y por escrito, unos objetivos de calidad cuantificables y previsiblemente alcanzables, que servirán para definir la dirección en la cual se deben orientar los esfuerzos de la Organización a fin de lograr la plena satisfacción de los clientes. Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- Proporcionar a los clientes el servicio con la mejor calidad, al menor coste posible y en los plazos establecidos acorde con los requisitos y especificaciones establecidas –explícitas o implícitas- y la normativa o legislación vigente.
- Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios.
- Implantación en la Organización de la mejora continua como norma de conducta.
- Análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de los clientes, para prevenir fallos y mejorar el servicio.

El Sistema de Gestión ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

Para ello, el Responsable de Calidad de la empresa posee la autoridad necesaria para intervenir en la medida que estime conveniente, para comprobar la aplicación del Sistema de Calidad, identificando problemas, verificando su eficacia y coordinando las actividades con influencia en la calidad. La Dirección de JESUS RODRÍGUEZ, se compromete a desarrollar las directrices que se fijan en este Manual.

O Carballiño, 05 de febrero de 2010



Gerente